

ALGEMENE VOORWAARDEN

Core-Balans – Holistische Behandelingen en NEI Therapie

1. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij **Core-Balans**, gevestigd te Gorssel, verder aangeduid als “therapeut”, is betrokken, alsmede op alle gevolgen daarvan.
 - b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
 - c. Algemene voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

2. Begrippen

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. **Zorgaanbieder:** Core-Balans, praktijk voor NEI-therapie, Guasha en Access Bars behandelingen.
 - b. **Overeenkomst:** de behandelovereenkomst tussen therapeut en cliënt.
 - c. **Partijen:** therapeut en cliënt.
 - d. **Wkkgz:** Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.
-

3. Aanvaarding van opdrachten

- a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
 - b. Een overeenkomst komt tot stand door:
 - schriftelijke bevestiging
 - of mondelinge afspraak
 - c. Een overeenkomst kan bestaan uit:
 - een losse behandeling
 - of een behandeltraject
-

4. Duur overeenkomst en ontbinding

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een behandeling of traject.
 - b. Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen indien:
 - verplichtingen niet worden nagekomen
 - of bij omstandigheden zoals faillissement
 - c. Verrekening van vorderingen door cliënt is uitgesloten.
-

5. Annulering

- a. Annulering dient uiterlijk **48 uur voorafgaand** aan de afspraak te gebeuren.
 - b. Bij annulering gelden:
 - Tot 48 uur: **kosteloos**
 - Binnen 48 uur: **50% van het bedrag**
 - Binnen 24 uur: **100% van het bedrag**
 - c. Bij verplaatsen gelden dezelfde voorwaarden.
 - d. Bij niet verschijnen wordt de volledige behandeling in rekening gebracht.
-

6. Geheimhouding en dossierbeheer

- a. De therapeut behandelt alle informatie vertrouwelijk.
 - b. Gegevens worden verwerkt conform de **AVG**.
 - c. Cliënt heeft recht op inzage in zijn/haar dossier.
-

7. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte van de therapeut) worden verplichtingen opgeschort totdat uitvoering weer mogelijk is.

8. Facturering en betaling

- a. Alle prijzen zijn in euro's (€).
- b. Betaling vindt plaats:
- direct na behandeling
 - of binnen 7 dagen na factuurdatum voor zakelijke klanten
- c. Bij te late betaling wordt wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht. Deze kosten zijn voor de client.
- d. De therapeut behoudt zich het recht voor prijzen jaarlijks aan te passen en te indiceren aan de hand van de inflatie.
-

9. Aansprakelijkheid

- a. De behandelingen van Core-Balans vallen onder **alternatieve/complementaire zorg**.
- b. Er is sprake van een **inspanningsverplichting**, geen resultaatsverplichting.
- c. Core-Balans geeft geen medische garanties.
- d. De behandelingen:
- vervangen geen huisarts of specialist
 - zijn aanvullend op reguliere zorg
- e. De therapeut is niet aansprakelijk voor:
- gevolgschade
 - niet opgevolgd advies
- f. Aansprakelijkheid is beperkt tot:
- maximaal het bedrag van de behandeling
 - of de dekking van de verzekering
- g. Core-Balans is niet aansprakelijk voor effecten van:
- supplementen
 - adviezen
 - externe producten
-

10. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
 - b. Geschillen worden ter alle tijden eerst voorgelegd aan Core-balans. Indien we samen niet kunnen uitkomen kunnen we terecht bij CAT.
-

11. Overige bepalingen

- a. Indien een bepaling ongeldig is, blijven overige bepalingen van kracht.

DISCLAIMER

De informatie op huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website. Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie advies van een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie. De behandelingen die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt en gekopieerd worden.